



TUSSENTIJDSE EVALUATIE

LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN

2008 - 2013

Inleiding

Halle vervult een centrumfunctie op het vlak van lager en secundair onderwijs, gezondheidszorg, sociaal woningaanbod én tewerkstelling en beschikt over een uitermate goed ontsloten netwerk van openbaar vervoer. Toch komt Halle niet in aanmerking als centrumstad. Vlaams-Brabant is de enige provincie met slechts één centrumstad: Leuven. Het arrondissement Halle-Vilvoorde kent geen enkele centrumstad. De Provincie West-Vlaanderen heeft er maar liefst vier, Oost-Vlaanderen drie, Antwerpen ook drie en Limburg twee. Centrumsteden mogen rekenen op extra financiële ondersteuning waardoor zij op hun beurt in staat zijn om extra dienstverlening aan te bieden aan de inwoners van hun regio. Halle moet deze middelen ontberen terwijl de noden hier talrijk zijn.

Het colloquium “structurele tekorten in de welzijns- en gezondheidssector in de regio Halle-Vilvoorde”, dat in 2006 werd georganiseerd door de Provincie Vlaams-Brabant, toonde aan dat het welzijnslandschap in onze regio verre van optimaal is ontwikkeld. De zogenoemde “blinde vlekken” in het welzijnslandschap, die zich vooral manifesteren rond de CAW’s; diensten voor gezinszorg; kinderopvang; bijzondere jeugdbijstand; gehandicaptenzorg; geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg, werden op dit colloquium cijfermatig onderbouwd.

Onze stad ligt bovendien aan de taalgrens, op slechts twintig kilometer van Brussel. Het is dus geen toeval dat Halle kampt met heel wat Franstalige kinderen in het onderwijs en met Nederlands onkundige werklozen. Ook een deel van de OCMW cliënten en van de patiënten in de gezondheidszorg en in de thuiszorg is de Nederlandse taal niet (goed) machtig.

Halle probeert met louter eigen middelen zo goed mogelijk antwoorden te bieden op de lokale noden. En dat heeft zeker al zijn vruchten afgeworpen. Dankzij onze eigen inspanningen hebben we een aantal belangrijke troeven in huis. Denk maar aan de preventiedienst, het buurtwerk, de integratiedienst, dienstencentra De Lemoon en De Pasja, de tewerkstellingsambtenaar, de woonwinkel, het schoolopbouwwerk, de coördinator kindbeleid en de ambtenaar integrale veiligheid.

Samen met onze sociale partners blijven we ons intensief inzetten voor de verdere verwezenlijking van het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013. We zijn daarbij – misschien wel “dankzij” de complexe situatie waarin Halle zich bevindt - in vergaande mate op elkaar aangewezen en als gevolg daarvan goed op elkaar ingespeeld.

Het decreet lokaal sociaal beleid van 19 maart 2004, voorziet in een tussentijdse evaluatie van het lokaal sociaal beleidplan. Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, Jo Vandeuren, vraagt aan alle lokale besturen om uiterlijk op 15 mei 2011 te rapporteren over deze tussentijdse evaluatie. Deze, weliswaar opgelegde, tussentijdse evaluatie biedt ons de uitgelezen kans om eens stil te staan bij hoe we tot nu toe gevaren zijn met het lokaal sociaal beleid in Halle en om te ontdekken waar we in de komende jaren accenten moeten leggen.

U zult zien dat we er – ondanks de complexe situatie waarin Halle zich bevindt en ondanks het feit dat velen van ons taken op het vlak van “lokaal sociaal beleid” opnemen naast onze reguliere taken – wonderwel in slagen om goed gevolg te geven aan de doelstellingen van het lokaal sociaal beleidsplan. Oordeelt u zelf!

I De doelstellingen van het lokaal sociaal beleidsplan

Het sociaal beleidsplan 2008-2013 kwam tot stand op basis van een grondige omgevingsanalyse, opgebouwd uit drie deelanalyses:

- Een analyse van de externe beleidsomgeving (cijfermatig).
- Een bevraging van sociale dienst- en hulpverleners die een werking hebben in Halle
- Een thematische toetsing bij professionelen en vrijwilligers en mensen uit de verschillende doelgroepen, aangevuld met een buurtgerichte bevraging van de bevolking in het algemeen.

Op basis hiervan zijn beleidsdomeinen benoemd die de nodige aandacht moesten krijgen binnen het lokaal sociaal beleid. Aan elk domein zijn strategische en operationele doelstellingen verbonden, om richting te geven aan de uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan.

I.1 Het sociaal huis

Het decreet legt een drietal minimale functies op in het kader van het sociaal huis, zijnde een informatiefunctie, een doorverwijsfunctie en een loketfunctie.

Het concept van het sociaal huis in Halle is gebaseerd op een aantal in het lokaal sociaal beleidsplan geformuleerde uitgangspunten:

- Creëren van toegang tot de hulpverlening voor de ganse bevolking.
- Het versterken van de samenwerking tussen de verschillende actoren die bij het lokaal sociaal beleid zijn betrokken.
- Het verlagen van de drempel naar gespecialiseerde hulpverlening.
- Het uitbouwen van de informatiefunctie.

Om tegemoet te komen aan de decretale vereisten en aan bovengenoemde uitgangspunten, heeft Halle ervoor gekozen om zowel een fysiek sociaal huis op te richten, als een elektronisch loket (digitaal sociaal huis).

I.1.1 Het fysiek sociaal huis

In het kader van het fysiek sociaal huis werd, omwille van een maximale toegankelijkheid voor de Halse burger, gekozen voor het concept van een centraal sociaal huis, geflankeerd door een viertal antenneposten, verspreid over het grondgebied van Halle (Lembeek, Buizingen, Essenbeek en Windmoleken).

I.1.2 Het Digitaal Sociaal Huis

Om de toegankelijkheid van het sociaal huis nog extra kracht bij te zetten werd bovendien aanvullend geopteerd voor het opzetten van een lokaal digitaal sociaal huis in de vorm van een online productencatalogus. Deze productencatalogus biedt een overzicht van alle voor de Halse burger relevante hulp- en dienstverlening in Halle.

I.2 De overleg- en samenwerkingsstructuur

Het OCMW en de stad werken nauw samen met de sociale partners om het lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 tot een goed einde te brengen.

I.2.1 De Stuurgroep lokaal sociaal beleid

De stuurgroep is verantwoordelijk voor de voorbereidingen van het lokaal sociaal beleid, bewaakt de grote lijnen en voert de regie over de uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan. De stuurgroep legt waar nodig een aantal prioriteiten vast en signaleert nieuwe ontwikkelingen in het sociale werkveld die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van het plan.

I.2.2 De operationele stuurgroep lokaal sociaal beleid

In 2010 is de operationele stuurgroep in het leven groepen. Deze positioneert zich als het ware tussen de stuurgroep en de werkgroepen. Alle trekkers van de werkgroepen binnen het LSB nemen deel in de operationele stuurgroep.

I.2.3 De werkgroepen

Als resultaat van de omgevingsanalyse werd een aantal beleidsdomeinen benoemd waaraan het lokaal sociaal beleid de nodige aandacht moest geven.

De volgende beleidsdomeinen (thema's en doelgroepen) werden benoemd:

- buurtwerk;
- thuiszorg;
- psychosociale hulpverlening;
- senioren;
- kinderopvang;
- minderheden en ontwikkelingssamenwerking;
- tewerkstelling en opleiding;
- kansarmoede en financiële hulpverlening;
- huisvesting;
- preventieve gezondheidszorg;
- toegankelijkheid en personen met een handicap.

Rond elk beleidsdomein (thema's en doelgroepen) werd een werkgroep samengesteld die - binnen de voor elk domein vooropgestelde strategische en operationele doelstellingen - acties benoemt en opneemt. Naast medewerkers van de stad en het OCMW neemt een groot aantal sociale partners deel in de werkgroepen.

I.3 De krachtlijnen binnen het lokaal sociaal beleid

In het lokaal sociaal beleidsplan werd een vijftal krachtlijnen benoemd. Een aantal hiervan komt logischerwijs overeen met de uitgangspunten, geformuleerd binnen het kader van het sociaal huis. Het sociaal huis vormt immers de kern voor het realiseren van een toegankelijke hulp- en dienstverlening voor iedereen.

- Versterking van de sociale structuur in Halle, met het oog op bevorderen van het welzijn en participatie van alle inwoners.
- Het integreren van de kwetsbare doelgroepen met het oog op het vermijden van sociale uitsluiting.
- Creëren van toegang tot de hulpverlening voor de ganse bevolking.
- Het versterken van de samenwerking tussen de verschillende actoren die bij het lokaal sociaal beleid zijn betrokken.
- Invulling geven aan nieuwe welzijnsnoden.

Deze krachtlijnen – die de kern van de doelstellingen van het lokaal sociaal beleid verwoorden - vormen als het ware een toetssteen voor het welslagen ervan. De krachtlijnen zijn dan ook leidend bij de implementatie van het lokaal sociaal beleidsplan en vormen een belangrijke graadmeter in deze tussentijdse evaluatie.

II Tussentijdse evaluatie

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de stand van zaken en een aantal conclusies op het vlak van het sociaal huis, de overlegstructuur en de evoluties in de werkgroepen. Hoewel van participatie van de Halse burger niet expliciet sprake was in het kader van de evaluatie als zodanig, bevorderen de werkgroepen burgerparticipatie via hun acties. Zo worden bijvoorbeeld de job beurs, de seniorenbeurs en info-avonden rond opvoedingsondersteuning steeds geëvalueerd op basis van input van de bezoekers (Halse burger).

Inspanningen naar participatie van de professionele sociale partners komen - naast structurele deelname in de werkgroepen - vooral tot uitdrukking in de trefdagen (2008 en 2010). De trefdag van 2010 had een zeer interactief karakter en maakte het voor de professionele bezoekers mogelijk om intensief en soms zelfs letterlijk te proeven van speerpunten en acties van de andere werkgroepen. Deze trefdag lokte meer dan honderd enthousiaste bezoekers.

II.1 Het sociaal huis

II.1.1 Het fysiek sociaal huis

De voorbereidingen voor het centraal sociaal huis, dat in het oud wezenhuis zal worden gehuisvest, zijn in volle gang. De werken zullen aanvangen in 2012, waarschijnlijk zal het gebouw in 2014/2015 beschikbaar zijn als centraal sociaal huis.

Om de dienst- en hulpverlening zo dicht mogelijk bij de bevolking te brengen, is besloten om naast het centraal sociaal huis een viertal antenneposten in te richten. Uitgangspunt hierbij is dat deze antenneposten zo laagdrempelig mogelijk zijn. Daarom wordt – waar mogelijk - gezocht naar aansluiting op bestaande sociale dienstverlening.

Eén van de antenneposten, dienstencentrum De Lemoon in Lembeek, is al enige tijd operationeel. Op dit moment worden mogelijkheden in Essenbeek en Buizingen onderzocht. Ook in de wijk Windmoleken zal vanaf het najaar 2011 actief naar een geschikte locatie gezocht worden.

II.1.2 Het Digitaal sociaal huis

Sinds 1 januari 2011 is het digitaal sociaal huis van Halle online. Zowel via de infobladen van het OCMW en het stadsbestuur, als via een persconferentie, is aan de start van het DSH de nodige ruchtbaarheid gegeven.

Het digitaal sociaal huis biedt twee belangrijke voordelen. Het biedt enerzijds de Halse burger de gelegenheid om na te gaan waar hij terecht moet voor bepaalde dienstverlening in Halle. Anderzijds helpt het de professionele hulpverleners bij een juiste doorverwijzing van hun cliënten. Op deze wijze biedt het digitaal sociaal huis ook een meerwaarde aan de burgers die geen toegang hebben tot het internet.

De productencatalogus – die de basis vormt voor het digitaal sociaal huis - is een dynamisch gegeven. Dat betekent dat we de relevantie voor de Halse burger, maar ook de ontwikkelingen in de sociale dienst- en hulpverlening, goed zullen moeten bewaken zodat we kunnen blijven garanderen dat de productencatalogus actueel en juist blijft. Daarmee staat of valt immers het succes van het digitaal sociaal huis. We moeten in dit kader de nodige aandacht besteden aan een structurele evaluatie en waar nodig continue bijsturing van het digitaal sociaal huis.

Verwacht wordt dat het digitaal sociaal huis een extra dimensie zal geven aan de samenwerking tussen de sociale partners binnen het lokaal sociaal beleid. Een belangrijk streven bestaat eruit dat de juiste hulp- en dienstverlening elke Hallenaar bereikt. Het digitaal sociaal huis kan hierbij een goede ondersteuning bieden, omdat het de beschikbare sociale hulp- en dienstverlening verbindt aan de juiste dienstverlener.

II.2 De overleg- en samenwerkingsstructuur

II.2.1 De Stuurgroep lokaal sociaal beleid

Zoals in hoofdstuk I is aangegeven, is de stuurgroep vanaf de start van de implementatie van het lokaal sociaal beleidsplan actief.

Op initiatief van de stuurgroep – die een vijftal keer per jaar bijeenkomt - is al een groot aantal zaken verwezenlijkt:

- Sociale partners zijn veelvuldig vertegenwoordigd in de werkgroepen van het lokaal sociaal beleid.
- Er wordt druk gewerkt aan de verwezenlijking van het sociaal huis.
- Het digitaal sociaal huis is een feit.
- Er werd in 2008 en in 2010 een succesvolle trefdag georganiseerd voor de professionele sociale partners.

II.2.2 De operationele stuurgroep lokaal sociaal beleid

De operationele stuurgroep is in 2010 in het leven geroepen. Deze stuurgroep dient voornamelijk drie doelen.

- Allereerst is het - omwille een goede onderlinge samenwerking en afstemming - heel belangrijk dat de werkgroepen goed op de hoogte zijn van elkaars doelstellingen en activiteiten.
- Ten tweede kan de operationele projecten die de werkgroepen overstijgen voorbereiden en/of uitwerken op vraag van de stuurgroep.
- Ten derde stelt de operationele stuurgroep de coördinator LSB in staat om intensiever betrokken te zijn bij het reilen en zeilen binnen de verschillende werkgroepen. De operationele stuurgroep stelt de coördinator ook in staat om de communicatie tussen de stuurgroep en de werkgroepen te vergemakkelijken.

De operationele stuurgroep heeft zijn nut zeker al bewezen:

- Nieuwe ontwikkelingen binnen de werkgroepen worden besproken en (waar nodig) op elkaar afgestemd.
- Knelpunten of problemen worden besproken en in samenspraak wordt gezocht naar oplossingen.
- Werkgroepoverstijgende zaken, waarbij de input vanuit de werkgroepen cruciaal is, worden in de operationele stuurgroep opgenomen. Zo is rond de tussentijdse evaluatie intensief gesproken en samengewerkt binnen de operationele stuurgroep.

De operationele stuurgroep komt een viertal keer per jaar bijeen. Indien nodig, wordt het aantal vergaderingen verhoogd (zoals in de afgelopen periode het geval is geweest in het kader van deze tussentijdse evaluatie).

II.2.3 De werkgroepen

De belangrijkste doelstelling van de werkgroepen bestaat uit een goede samenwerking en afstemming op het vlak van dienst- en hulpverlening. Dat is alleen maar mogelijk als zo veel mogelijk sociale partners betrokken worden bij de verschillende thema's en doelgroepen. Kansengroepen vragen hierbij om bijzondere aandacht omdat voor hen de weg naar de (juiste) hulp- of dienstverlening om allerlei redenen niet vanzelfsprekend is.

Op basis van voortschrijdend inzicht heeft er een aantal evoluties plaatsgevonden op het vlak van de oorspronkelijke thema's en doelgroepen, met als gevolg dat er op dit moment negen werkgroepen actief zijn.

- De werkgroep “minderheden en ontwikkelingssamenwerking” is opgeheven. Het thema ontwikkelingssamenwerking is los gelaten als thema binnen het lokaal sociaal beleid. Dit thema bleek zich – omwille van de zeer specifieke aanpak - niet te lenen voor invulling en uitwerking van de vooropgestelde krachtlijnen en doelstellingen binnen het LSB-plan.
- De doelgroep minderheden is opgegaan in een nieuwe werkgroep “participatie van kansengroepen”, waarbinnen verschillende achtergestelde doelgroepen hun plaats kunnen krijgen.
- De oorspronkelijke werkgroep “kansarmoede en financiële hulpverlening” is in opgegaan in de werkgroep “participatie van kansengroepen”.
- De werkgroep “senioren” is omgevormd naar een werkgroep “actieve senior”. Er wordt een seniorenbeleidsplan voorbereid door de dienst sociale projecten. Op basis hiervan wordt in 2011 de werkgroep “actieve senior” verder ingevuld.
- De werkgroep thuiszorg is verbreed naar alle vormen van zorg en kreeg de naam “Zorg” in brede zin. Gelijktijdig werd de benaming van de werkgroep senior naar “actieve senior” omgevormd.
- De werkgroep “kinderopvang” is geëvolueerd naar “kind en jeugdbeleid”. Naast kinderopvang is ook opvoedingsondersteuning hiervan een belangrijk onderdeel.
- De werkgroepen huisvesting, psychosociale hulpverlening, buurtwerk, tewerkstelling en opleiding, toegankelijkheid en personen met een handicap en preventieve gezondheidszorg behielden hun oorspronkelijke samenstelling.

De volgende negen werkgroepen zijn momenteel actief:

- Huisvesting
- Psychosociale hulpverlening
- Buurtwerk
- Tewerkstelling en opleiding
- Toegankelijkheid en personen met een handicap
- Preventieve gezondheidszorg
- Zorg
- Kinderopvang en opvoedingsondersteuning
- Participatie van kansengroepen

De werkgroep actieve senior wordt later opgestart op initiatief van de recent aangeworven seniorenconsulent. Het luik senioren is in deze evaluatie mee geëvalueerd onder de werkgroep “Zorg”.

Per werkgroep worden alle acties opgesomd die tot nu toe werden opgepakt. Op basis daarvan is telkens een aantal conclusies geformuleerd zowel naar aandachtspunten als naar sterktes toe.

Hieronder volgt een weergave van de bevindingen per werkgroep:

II.2.3.1 **Huisvesting**

II.2.3.1.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het lokaal Sociaal Beleid zorgt voor een betere afstemming tussen huisvesting- en welzijnsbeleid
OD1	De woonwinkel coördineert en bemiddelt in situaties waarin een woonproblematiek samengaat met een ruimere sociale nood.
Actie	Afstemming van de verschillende partners betreffende kamerwonen en het uitwerken van een procedure (2011)
OD2	Er wordt vorming of begeleiding voorzien bij voorkomende problemen in verband met het onderhouden van de woning.
Actie	Samenwerking met Arch'educ (2009).
OD3	Het lokaal sociaal beleid stimuleert het optimaliseren en onderhouden van het wooncomfort en gaat leegstand tegen.
Actie	Oprichting werkgroep woonkwaliteit (2009).
Actie	Oprichting van een werkgroep betreffende leegstand (2009).
OD4	Het lokaal sociaal beleid geeft beleidssignalen vanuit ervaren knelpunten met betrekking tot huisvesting.
Actie	Ontwikkelen van een woonplan (2011).
OD5	Het aanmoedigen van participatie en overleg met betrekking tot huisvesting.
Actie	Uitbreiding woonraad met verschillende welzijnsactoren betreffende huisvesting (2009).
Actie	Verfijnen brandprocedure (2010)
Actie	Leden van woonraad houden elkaar op de hoogte over interessante vormen en opleidingen (2009)
Actie	Formalisering woonraad (2011).
SD2	Het Lokaal Sociaal Beleid draagt bij tot het te realiseren evenwicht op de woningmarkt.
OD1	Het opvolgen van de evoluerende noden en het aanbod voor verschillende doelgroepen die het moeilijk hebben op de reguliere woningmarkt.
Actie	Aanduiden lokale entiteit betreffende het FRGE (2010)
OD2	Opzetten van actief overleg met potentiële initiatiefnemers over het realiseren van de programmienormen voor de verschillende woonvormen.
Actie	Binnen woonraad opvolgen grond- en pandendecreet (sociaal bindend objectief) (2009).
Actie	Goedkeuring vanuit de woonraad betreffende het jaarlijks uitvoeringsprogramma huisvestingsmaatschappij (2010).
OD3	Zelfstandig wonen van bepaalde doelgroepen stimuleren en faciliteren.
Actie	Doelgroeproject ingediend (2010).
OD4	Bekendmaken van het aanbod op vlak van huisvesting.
Actie	Organisatie woonhappening (2009)

II.2.3.1.2. Conclusie

- **Aandachtspunten**
 - Blijvend werken aan een kwalitatief woonbeleid met een bijzondere aandacht voor wooncomfort en het tegen gaan van leegstand.
- **Sterktes**
 - Voor de opmaak van het lokaal beleidsplan was er al een doorgedreven beleid betreffende huisvesting binnen Halle.
 - De opmaak en uitvoering van het lokaal sociaal beleidsplan heeft een nieuwe dynamiek op gang gebracht betreffende huisvesting.
 - De woonraad wordt door de beleidsmakers gezien als een belangrijk adviesorgaan. Omwille van de optimalisering en verankering van woonraad als overlegstructuur betreffende huisvesting werd het Huishoudelijk reglement recent aangepast. Dit wordt – als kader voor de werking van de woonraad als structureel adviesorgaan – voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen en aan de gemeente- en OCMW-raad.
 - Afstemming tussen de partners leidt tot een integraal beleid betreffende wonen en de betrokken partners erkennen deze meerwaarde.
 - Er wordt efficiënt ingesprongen op zich aandienende problemen. Zo is er op dit moment een tijdelijke werkgroep actief die aandacht schenkt aan de problematiek betreffende inschrijvingen op busnummers voor appartementsgebouwen zonder vergunning.
 - De woonraad uitte de nood aan een woonplan om te komen tot een gedegen visie en een instrument waaraan we komende beleidsbeslissingen steeds opnieuw kunnen aftoetsen. In de stadsbegroting is vanaf 2011 tot en met 2013 jaarlijks een budget weerhouden ten behoeve van de opmaak van een studie met betrekking tot een integraal en kwalitatief woonbeleid.
 - Kansen om wonen en huisvesting verder te verankeren in het lokaal beleid worden gezien en aangegrepen. Zo wordt er op dit moment samen met de gemeente Sint-Pieters-Leeuw een dossier uitgewerkt in het kader van een subsidieaanvraag in het kader van een intergemeentelijk woonbeleid.

II.2.3.2 **Psychosociale hulpverlening**

II.2.3.2.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het lokaal Sociaal Beleid zorgt voor een betere afstemming van het aanbod aan psychosociale hulpverlening.
OD1	Het organiseren van overleg en afstemming tussen de aanbieders van hulpverlening.
Actie	Werkgroepvergaderingen psychosociale hulpverlening (2008)
Actie	Bespreken casus per werkgroepvergadering.
SD2	Het Lokaal Sociaal Beleid zorgt voor een betere toegang van de cliënt tot de psychosociale hulpverlening.
OD1	Informeren van doorverwijzers en bevolking betreffende aanbod.
Actie	Interne peiling binnen het OCMW en de aanwezige actoren betreffende kennis van het bestaande aanbod om een beeld te krijgen van de huidige situatie (2009).
Actie	Ontwikkeling digitaal sociaal huis (2011).
Actie	Iedere bijeenkomst van de werkgroep wordt er een toelichting gegeven over integrale jeugdhulp en gehandicaptensector (2010).

Actie	Netwerkdag voor psychosociale hulpverlening. Bijeenkomst waarin iedere actor zijn terrein kan toelichten (2010).
OD2	Optimaliseren van de intakefunctie in de hulpverlening rekening houdend met de krachtlijnen van het sociaal huis.
Actie	Ontwikkeling digitaal sociaal huis (2011).
Actie	Ontwikkeling antennepost in Lembeek en onderzoek naar mogelijkheden Buizingen, Essenbeek en Windmoleken.
OD3	Creëren, aantrekken en stimuleren van nieuw hulpverleningsaanbod vanuit evolutie van de noden.
Actie	Onderzoek leemtes vanuit OCMW om mee te nemen in ontwikkeling CAW Delta (2011).
OD4	Toegankelijk maken van de psychosociale hulpverlening voor kwetsbare groepen.
Actie	Ontwikkelen van een drugs- en alcoholbeleid (2011).
Actie	Ontwikkelen antenneposten.

II.2.3.2.2. Conclusie

- **Aandachtspunten**
 - Verder gaan dan netwerking. Beleidsadviezen formuleren.
 - Zoeken naar de hiaten binnen de lokale omgeving betreffende psychosociale hulpverlening.
- **Sterktes**
 - Het lokaal sociaal beleidsplan heeft een dynamiek op gang gebracht op het gebied van samenwerking die er voorheen niet was.
 - De hulpverleners leren elkaar steeds beter kennen en zien de meerwaarde in van samenwerking en afstemming.
 - Binnen deze werkgroep zijn er al concrete thema's aan bod gekomen die leidde tot tastbare resultaten (zie netwerkdag).

II.2.3.3 **Buurtwerk**

II.2.3.3.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het Lokaal Sociaal Beleid steunt en stimuleert initiatieven ter versterking van de sociale structuur.
OD1	Stimuleren van de zorg voor de leefbaarheid van de openbare ruimte.
Actie	Indienen project Provincie subsidie voor ondersteuning van de woonomgeving (2009).
Actie	Uitvoering fase 1 ontwikkelen van de woonomgeving in de wijk Windmoleken (2010).
OD2	Onderzoeken van de mogelijkheden voor ontmoetingsplaatsen die een versterking bieden van het sociaal weefsel.
Actie	Opstart Habbekrats als ontmoetingsplaats voor jongeren (2009).
Actie	Onderzoek naar ontmoetingsplaats in de wijk Vogelweelde (2010).
Actie	Onderzoek volkstuintjes in Windmoleken (2010).
Actie	Onderzoek naar sociale campus waarbij stad zou voorzien in een ontmoetingsplaats (2010).
Actie	Opening dienstencentrum De Lemoon (2008).
Actie	Opening dienstencentrum De Pasja (2010).

OD3	Afstemmen van de buurtgerichte aanpak van het veiligheidsbeleid met die van het Lokaal Sociaal Beleid.
Actie	Opmaak beleidsplan Integrale veiligheid, ondersteund door FOD binnenlandse zaken (2009).
Actie	Beleid integrale veiligheid met aanwerving ambtenaar integrale veiligheid (2010).
Actie	Vorbereiding opmaak actieplan integrale veiligheid (2010).
OD4	Ondersteunen van private initiatieven die zorgen voor een versterking van het sociaal weefsel.
Actie	Onderzoek naar subsidies voor initiatieven ter bevordering van het sociaal weefsel (2010).
Actie	Buurtwerking in de wijk Windmoleken en kinderwerking in de wijk Vogelweelde (2008).
Actie	Jaarlijks wordt 1 keer een buurtfeest georganiseerd door buurtwerk in Vogelweelde en Windmoleken (2008).
SD2	Het Lokaal Sociaal Beleid bevordert de ontwikkelingskansen voor kinderen/jeugd.
OD1	Schoolopbouwwerk als brug tussen opvoedingsmilieus.
Actie	Schoolopbouwwerker werkt taalbad uit voor taalarme kinderen (2008).
Actie	Organisatie pedagogische studiedag voor basisonderwijs over kansarmoede (2008).
Actie	Jaarlijkse organisatie van Sinterklaasfeest voor kansarme kinderen (2008).
Actie	Ondersteuning OKAN-klas door SOW (2009).
Actie	acties in kader van LOP (inschrijvingsbeleid scholen): zie kindbeleid (2009).
Actie	Buurtsport (2008).
SD3	Het buurtwerk zorgt mee voor de brug naar moeilijk bereikbare doelgroepen en stimuleert de toeleiding naar de hulpverlening.
OD1	Het buurtwerk zorgt mee voor de brug naar moeilijk bereikbare doelgroepen en stimuleert de toeleiding naar de hulpverlening.
Actie	Opstart Habbekrats als ontmoetingsplaats voor jongeren (2009).
Actie	Ondersteuning oprichtende vereniging waar armen het woord nemen (2009).
Actie	Trefdag LSB (netwerking met oog op kennisverwerving voor een goede doorverwijzing) (2010).
OD2	Erkenning geven aan de signaalfunctie van de wijken op het gebied van de evoluerende noden op buurtniveau.
Actie	Werkgroep buurtwerking in het kader van LSB (2008).
Actie	Stuurgroep integrale veiligheid en aanwerving ambtenaar integrale veiligheid (2009).
OD3	Aandacht voor wijkversterking binnen de ruimtelijke structuurplanning.
Actie	Dienst sociale projecten mag advies uitbrengen over het ruimtelijk structuurplan van Halle (2008).
Actie	Beslissing om Project Nederhem voor te leggen aan de woonraad en de stuurgroep integrale veiligheid (2010).
Actie	Werking woonraad (2008).
OD4	Buurtverstijgend aandacht schenken aan randgroepjongeren.
Actie	Opmaak beleidsplan Integrale veiligheid, ondersteund door FOD binnenlandse zaken (2009).
Actie	Beleid integrale veiligheid met aanwerving ambtenaar integrale veiligheid (2010).
Actie	voorbereiding opmaak actieplan integrale veiligheid (2010).

II.2.3.3.2. Conclusie

- **Aandachtspunten**
 - In de wijken buiten Vogelweelde en Windmoleken heeft het uitschrijven van het leefbaarheidsplan een stimulans gegeven en werden al doelstellingen opgesteld, maar er dienen nog concrete acties ondernomen te worden.
 - Er werden al heel wat initiatieven genomen om de ontwikkelingskansen van jongeren te bevorderen, maar het aantal jongeren uit kansengroepen en die in contact komen met gerechtelijke instanties blijft stijgen. De nood om rond deze problematiek een werkgroep op te starten dringt zich dan ook op.
 - Meer expertise betreffende methodieken rond kansarmoede is onontbeerlijk.
- **Sterktes**
 - Het stimuleren van de leefbaarheid in Halle is gebeurd in de wijken waar de buurtwerking actief is.
 - Er werden al enkele ontmoetingsplaatsen opgestart. Voor de jongeren het buurtwerk en Habbekrats en voor de oudere bevolking de twee dienstencentra.
 - De aanwerving van de ambtenaar op het gebied van integrale veiligheid is een feit en er werd een leefbaarheidsplan uitgeschreven. Deze aanwerving moet resulteren in een gecoördineerd beleid: signalen opvangen en bij de juiste diensten brengen en adviezen inwinnen over grote dossiers die een effect hebben op de leefbaarheid.

II.2.3.4 **Tewerkstelling en opleiding**

II.2.3.4.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het lokaal sociaal beleid versterkt de tewerkstellingskansen van risicogroepen op de arbeidsmarkt.
OD1	Faciliteren of zelf inrichten van een periodieke jobbeurs met o.m. bekendmaking van het diverse informatief en dienstverlenend aanbod.
Actie	Tweejaarlijkse jobbeurs in CC 't Vondel georganiseerd door de stad, gericht naar een breed publiek (studenten, werkzoekenden, 50plus, werkenden).
Actie	Werkgroep rond alternatief jobbeurs (2010 - ...).
Actie	Samenwerkingsovereenkomst tussen stad Halle en Groep Intro (2010 - 2011).
OD2	Inspelen op de tewerkstellingsmaatregelen vanuit de hogere overheden ten behoeve van risicogroepen.
Actie	Omgevingsanalyse door RESOC Halle - Vilvoorde met overzicht van de initiatieven lokale diensteneconomie regio Halle (2009).
Actie	Subsidiereglement lokale diensteneconomie stad Halle (2010).
OD3	Bevorderen van de arbeidskansen van alleenstaanden met kinderen.
Actie	Vergadering in verband met occasionele kinderopvang in samenwerking met coördinator kindbeleid (2009).
SD2	Het lokaal sociaal beleid verruimt de activiteitskansen van personen met beperkte mogelijkheden op de arbeidsmarkt.
OD1	Stimuleren, onderzoeken, uitbouwen van een vrijwilligerswerking met coördinator (OCMW).
Actie	Binnen het OCMW is er een coördinator vrijwilligerswerk voor de werking binnen het OCMW zelf (2009).

Actie	Acties in het kader van het Europees jaar van de vrijwilliger: artikel in nieuwsbrief tewerkstelling en stand op jobbeurs 2011 (2011).
OD2	Stimuleren vanuit een inclusieve benadering, dat competenties en basisvaardigheden worden ontwikkeld die aansluiten bij nieuwe maatschappelijke realiteiten.
Actie	Eindwerk HUB bij laatstejaarsstudenten BSO rond arbeidsattitudes bij jongeren (2009-2010).
Actie	Project rond assessment bij kansengroepen door OCMW in samenwerking met Groep Intro (2010).
Actie	Sollicitatietraining door OCMW in samenwerking met Groep Intro (2009).
Actie	Taalproject in samenwerking met de VDAB en Colruyt (2010).
Actie	ESF project "selectie van personen met een arbeidshandicap" in samenwerking met Job-Link en de stad Halle, Colruyt en Mc Donalds (2011).
OD3	Stimuleren van diversiteitsplannen gericht op de tewerkstelling van risicogroepen.
Actie	Taalbeleid binnen OCMW Halle (2009).
Actie	Diversiteitplan stad Halle (2010 - 2011).
OD4	Ontwikkelen van een lesprogramma 'leren budgetteren' ten behoeve van de scholen.
Actie	Lessenpakket voor cliënten van het OCMW in samenwerking met CBE. (2009)
OD5	Afstemmen van de dienstverlening via overleg en samenwerking tussen initiatieven.
Actie	Driemaandelijke nieuwsbrieven tewerkstelling en nieuwsflash die verspreid wordt onder de leden van de werkgroep en andere geïnteresseerden (2009).
Actie	Aanschrijven van organisaties in de regio om lid te worden van de werkgroep (2009 - ...).
Actie	Opendeurdag in het stadhuis in het teken van de sociale economie (2010).

II.2.3.4.2.

Conclusie.

- **Aandachtspunten**

- Binnen dit thema is het moeilijk om de partners uit de reguliere bedrijfs wereld mee rond de tafel te krijgen. De afwezigheid van sommige partners bemoeilijkt het uitwerken van acties en informatiedoorstroming. Het is dan ook belangrijk om de punten op de werkgroepvergaderingen vernieuwend te houden.
- Binnen dit thema is het ook belangrijk werkgroepoverstijgend te werken en dit blijkt niet altijd even evident. Ook binnen het thema merken we op dat men rekening moet houden met de concurrentie van de partners die binnen hetzelfde domein werkzaam zijn.
- We dienen onze aandacht er op te vestigen dat we opleiding niet uit het oog verliezen. CLB zou nuttig zijn om mee te participeren aan de werkgroepvergaderingen.
- Er is nood aan een middencircuit tussen sociale tewerkstelling en reguliere tewerkstelling.
- Het bereiken van de zwakste doelgroep is niet altijd evident.

- **Sterktes**

- Rond elke strategische doelstelling heeft al een overleg plaatsgevonden of werd er al een actie uitgewerkt.
- De aanwezige partners zijn actief betrokken en brengen tijdens de overlegmomenten nieuwe noden aan.

- Het gaat om een dynamische werkgroep met een goede en gestructureerde informatie-uitwisseling. Dit wordt gezien als een grote meerwaarde.
- RESOC Halle-Vilvoorde biedt waardevolle ondersteuning.

II.2.3.5 **Toegankelijkheid en personen met een handicap**

II.2.3.5.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het Lokaal Sociaal Beleid verbetert de sociale integratie van personen met een handicap of/ beperking.
OD1	Stimuleren van initiatieven die 'toegankelijkheidsbevorderend' zijn, dit op diverse beleidsdomeinen.
Actie	Actieve deelname aan Run to walk day. Run to walk day wordt georganiseerd door een groep vrijwilligers waarbij gedurende 1 dag per jaar sporten aangeboden worden voor mensen met en zonder beperking (2008).
Actie	Samenwerking met FriS voor de organisatie van boccia en badminton voor personen met een beperking elke zondagnamiddag in Sportcomplex De Bres (2009).
Actie	Onderzoek naar uitbouw dans voor personen met een beperking in samenwerking met de sportdienst en reguliere turnclub (2010)
Actie	Afstemmen van vervoer voor personen met een beperking op het verhoogd activiteiten aanbod dmv een samenwerkingsovereenkomst met DAV (2010).
Actie	Toegankelijkheid bevorderen van de open straatdag (een initiatief van de jeugdendienst/jeugdraad van Halle waarbij meer dan 1000 kinderen een hele namiddag deelnemen aan activiteiten op straat) dmv monitoren voor kinderen met een beperking, aanpassen van het aanbod aan deze kinderen, promo voeren bij deze doelgroep (2008).
Actie	Aanbieden van een activiteiten aanbod op de open straatdag door mensen met een beperking (2010).
Actie	Toegankelijkheidsprijs uitreiken bij handelaars die speciale aandacht besteden aan personen met een beperking (2008).
Actie	Uittekenen toegankelijke wandeling (2009).
Actie	Screenings van gebouwen door toegankelijkheidsbureau in het kader van de verordening (2010).
Actie	Plaatsing ringleiding in het cultureel centrum in Halle en promo bij de doelgroepen (2009).
Actie	Jaarlijks tentoonstellen van kunstwerken gemaakt door mensen met een beperking (2008).
Actie	Jaarlijks Valentijnsbal voor personen met een beperking (2008).
Actie	Schaatspiste gedurende een aantal uren bij voorkeur openstellen voor personen met een beperking en begeleiders gratis laten deelnemen (2009).
Actie	Integratieschaaktornooi faciliteren tijdens de november wereldmaand in Halle (2008).
OD2	Kansen tot vrijwilligerswerk stimuleren voor personen met een handicap en creëren bij de diensten van stad en OCMW.
Actie	Vorbereiden actieplan vrijwilligerswerk (2009).
Actie	In kaart brengen van het vrijwilligerswerk in Halle en de knelpunten die worden ervaren (2010).
Actie	Luik vrijwilligerswerk in de kijker op de seniorenbeurs (2010).
Actie	Vrijwilligersavond (2008).
Actie	In kader van diversiteitplan meewerken aan actieplan Job-Link (2010).
OD3	De antennes en dienstencentra gebruiken en bekendmaken als toegankelijke ontmoetingsgelegenheid.

OD4	Betere bekendheid geven aan bestaande dienstverleningen en tegemoetkomingen.
Actie	Opmaak en verspreiding folder sporten voor personen met een beperking (2009).
Actie	Verspreiden Provinciale folder voor sporten voor personen met een beperking (2010).
Actie	Vorbereiding opstart Digitaal sociaal huis (2010).
Actie	Werkgroep toegankelijkheid en handicap als informatiedoorstroom kanaal van het aanbod en nieuwe acties voor doelgroep (2008).
OD5	Opvolgen van structurele leemten in het hulp- en zorgaanbod in de regio Halle en waar nodig initiatief nemen of stimuleren.
Actie	3-maandelijkse werkgroep toegankelijkheid en handicap waar steeds stil gestaan wordt bij leemtes en initiatieven (2008).
Actie	Onderzoek naar oprichten sociale campus voor Halle in samenwerking met de Provincie (2009).
OD6	Zelfstandig wonen van mensen met een handicap stimuleren en faciliteren.
Actie	opstart van het project zelfstandig wonen voor personen met een fysieke beperking door Ado Icarus in samenwerking met de stad Halle en woonpunt Zennevallei (2008).
Actie	Onderzoek naar uitbreiding project zelfstandig wonen voor personen met een beperking (2009).
Actie	Opvolgen gewijzigde wetgeving verordening toegankelijkheid en actieve rol spelen bij de dienst ruimtelijke ordening op te toepassing na te leven (2010).
SD2	Het Lokaal Sociaal Beleid verhoogt de effectiviteit van het hulp- en zorgaanbod voor personen met een handicap of beperking.
Actie	Onderzoek naar oprichten sociale campus voor Halle in samenwerking met de Provincie (2009).

II.2.3.5.2.

Conclusie.

- **Aandachtspunten**

- De toegankelijkheid is een probleem waardoor participatie aan het maatschappelijke leven bemoeilijkt wordt.
- De combinatie wonen met zorg op maat en vraag gestuurd werken blijken een zeer grote uitdaging.

- **Sterktes**

- De voorbije jaren werd heel wat aandacht besteed aan het wonen en activiteiten aanbod voor personen met een beperking.
- Het zorgaanbod is de laatste jaren sterk geëvolueerd. Zo veel mogelijk zelfstandig leven wordt aangemoedigd.
- Een aantal diensten speelt in op de nieuwe evoluties en bieden zorg op maat aan.

II.2.3.6 *Preventieve gezondheidszorg*

II.2.3.6.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het Lokaal Sociaal Beleid creëert meer ruimte voor preventie in de gezondheidszorg.
OD1	Ontwikkelen van een stappenplan met vier actieniveaus: preventie - signalen - oplossen van probleemsituaties - opvolging.
Actie	Organisatie seniorenbeurs 2008 met aandacht voor aspecten binnen preventieve gezondheid: bewegen, valpreventie, hulpmiddelen, ... (2008)
Actie	Organisatie seniorenbeurs 2010 met aandacht over actief blijven, gezondheid, palliatieve zorg, financiële aspecten, mobiliteit en vrijwilligers (2010).
Actie	Alle acties over preventieve gezondheid tav scholen in kaart gebracht en aan scholen bezorgd (2009).
OD2	Organiseren van informatie en vorming rond 'gezonde woon- en levenswijze'.
Actie	Te gek: geestelijke gezondheid bespreekbaar maken dmv organiseren van Te Gek voor scholen, Te Gek bus en voorstelling voor bevolking (2008).
OD3	De deelname vanuit kansarme doelgroepen verhogen aan preventieprogramma's betreffende hygiëne.
OD4	Streven naar continuïteit van preventieve acties i.p.v. eenmalige, tijdelijke acties.
Actie	Kwaliteit tweejaarlijkse bortscherming bewaken.
Actie	Tweejaarlijks wordt het Vlaamse actieplan over borstscherming door SOP ondersteund door aanvullende acties.
Actie	Medewerking aan project vroegtijdige detectie van dementie, signalen erkennen door artsen en hulpverleners en infoavond voor de brede bevolking.

II.2.3.6.2. Conclusie.

- **Aandachtspunten**

- Het blijkt moeilijk te zijn om als lokaal bestuur een echte taak met betrekking tot preventieve gezondheidszorg op te nemen.
- Er zijn heel wat spelers – zoals Vlaanderen, LOGO, CLB, K&G - met elk een eigen werkingsgebied en doelstellingen.
- De grote uitdaging blijkt om mensen aan te zetten deel te nemen aan opgezette preventieprogramma's en in het bijzonder de zwakke doelgroep.

- **Sterktes**

- Op vlak samenwerking tussen partners is er heel wat gerealiseerd.

II.2.3.7 *Zorg en senioren*

II.2.3.7.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het lokaal sociaal beleid zorgt voor duidelijke en doorzichtige informatie over diensten en voorzieningen in de thuiszorg/ouderenzorg.
OD1	Het realiseren van een ruim en objectief aanbod van gepaste informatie over alle soorten voorzieningen voor thuiszorg/ouderenzorg.
Actie	Tweejaarlijkse seniorenbeurs waarbij senioren de inhoud mee bepalen (2008).
Actie	Werking seniorenadviesraad, wordt ondersteund door de seniorenconsulent (2008).

Actie	Bewaken van seniorenparticipatie in diverse raden: organisatie bewonersraden Serviceflats, gebruikersraden woonzorgcentra (2008).
Actie	Uitbouw interne vrijwilligerswerking OCMW Halle (2008).
Actie	Opstart DSH (2011).
OD2	Verstrekken van advies op maat met betrekking tot specifieke zorgnoden.
Actie	Infoavond dementie kadert in ruim project dementie (vroegtijdig opsporen en behandelen) (2010).
Actie	Oprichting dienstencentra in Lembeek en Halle (2008).
SD2	Het lokaal sociaal beleid stimuleert de verdere uitbouw en afstemming van een kwalitatieve thuiszorg.
OD1	Stimuleren zorg op maat.
Actie	Organisatie vervoersdiensten die op vrijwilligers steunen (Mindermobielen Centrale, Minimobielen bus) (2010).
Actie	Uitbreiding samenwerkingsovereenkomst DAV (dienst aangepast vervoer) (2010).
Actie	Seniorie de Maretak doet een uitbreiding naar de afdeling van zwaar dementerende bewoners (2011).
Actie	Psychische zorg: ouderenwerking CGG biedt hulp in woonzorgcentra en aan huis bij senioren (2008).
OD2	Aandacht voor voldoende kwalitatief personeel.
Actie	Gezamenlijk jaarlijks huisartsenoverleg door de Halse WZC waar verpleegkundigen aan kunnen deelnemen (2010).
Actie	De maandelijkse SEL-piekuurtjes informeren zorgverleners over nieuwe tendensen en opgerichte dienstverlening (2008).
OD3	Zorgen voor de onderlinge afstemming van de zorgverleners.
Actie	Uitbreiding aanbod ouderenzorg: woonzorgcentrum St. Agustinus + dagcentrum St. Agustinus + Seniorie De Maretak + Residentie Lucie Lambert (2008).
Actie	Professioneel georganiseerd overleg tussen de medewerkers van de Halse Woonzorgcentra (2010).
Actie	Elektronisch zorgenplan in de thuiszorg (2008).
Actie	Woonzorgcentrum sluit aan op elektronisch zorgenplan in functie ontschotting (proefproject) (2011).
Actie	Waakzaamheid op het gebied van wachtlijsten WZC (opvolging) (2011).
OD4	Zorgen voor de afstemming met en ondersteuning van de mantelzorg.
Actie	Oprichting familiekamer WZC Zonnig huis ter ondersteuning van familieleden die geconfronteerd worden met palliatieve situaties (2008).
Actie	SEL ondersteunt de mantelzorg in de regio (2008).

II.2.3.7.2. Conclusie.

- **Aandachtspunten**

- Er is nood aan een beleidsplan om te komen tot een instrument voor toetsing van beleidsbeslissingen. De doelgroep senioren is zeer divers op het vlak van leeftijd, gezondheid, etc. Aandacht voor zorgbehoevende senioren volstaat daarom niet, er moet gestreefd worden naar een inclusief beleid, vanuit verschillende beleidsdomeinen.
- Het professioneel overleg zal in de toekomst om nog meer afstemming vragen op vlak van grote zaken zoals wachtlijstbeheer. De eerste fase is een verkennende fase, waarbij er een vertrouwensband gecreëerd wordt tussen de private partners, vzw's en openbare woonzorgcentra op lokaal vlak.

- Mantelzorgers moeten betrokken blijven bij alle vormen van zorg (extra-, trans- en intramuraal zorg). We zullen hier blijvend zorg aan moeten schenken.
- We moeten ook blijvend aandacht geven aan de infoavonden, taboesfeer doorbreken, vroegtijdige detectie.
- **Sterktes**
 - Eind 2010 werd een halftijdse seniorenconsulent aangesteld door de stad, die zich zal toeleggen op een senioren beleidsplan.
 - De dienstencentra zullen in de toekomst meer en meer een spilfunctie krijgen met betrekking tot toewijzing/toeleiding van zorg.
 - Elektronische communicatie tussen de hulpverleners onderling wordt steeds beter gerealiseerd.
 - De doelgroep dementerenden wordt groter, het is dan ook goed dat de private sector ook inspanningen levert om deze doelgroep kansen te bieden.

II.2.3.8 **Kinderopvang en opvoedingsondersteuning**

II.2.3.8.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het Lokaal Sociaal Beleid werkt aan de optimalisatie van het aanbod betreffende kinderopvang in overeenstemming met de evoluerende noden.
OD1	Ondersteunen van initiatieven van de verdere uitbouw en diversificatie van de mogelijkheden aan kinderopvang in Halle.
Actie	Specifieke vragen van bepaalde doelgroepen (Gezinnen met beperkte mobiliteit, éénoudergezinnen, werkzoekende ouders...).
Actie	Opvang van +12-jarigen in vakantieperiodes.
Actie	Flexibele en occasionele opvang.
Actie	Opvolgen van tewerkstellingsmogelijkheden in de kinderopvang op basis van ervaringsbewijs.
OD2	Bekendheid bevorderen van de diverse mogelijkheden aan kinderopvang en ondersteunende maatregelen in regio Halle.
Actie	Elektronische gids via de website van de stad.
Actie	Brochure.
OD3	Bevorderen van overleg en samenwerking.
Actie	Streven naar eenvormigheid criteria sociale tarieven.
Actie	Doorverwijzingen bevorderen door betere kennis over elkaars aanbod.
Actie	Afstemming met nieuwe private opvangvoorzieningen (bedrijven, dienstencheques, ...), forum om ervaringen uit te wisselen.
Actie	In dienst nemen van coördinator kindbeleid.
Actie	Adviesfunctie van het stadbestuur en LOK.
SD2	Het Lokaal Sociaal Beleid versterkt opvoeding en gezinnen.
OD1	Ontwikkelen en uitbouwen van opvoedingsondersteuning, zowel op het terrein van vorming (groepen van ouders en intermediairs) als individueel advies.
Actie	Decreet opvoedingsondersteuning opvolgen.
Actie	Stimuleren van netwerkvorming in verband met opvoedingsondersteuning.
Actie	Waaier aan activiteiten rond opvoedingsondersteuning.
OD2	Stimuleren van kennis Nederlands bij Nederlands onkundige ouders van jonge kinderen.
Actie	Informatiefolders gericht naar allochtone en Franstalige gezinnen.
Actie	Realiseren van opvoedingspunten.
OD3	Het verlagen van de drempel naar gespecialiseerde hulpverlening.
Actie	Medewerkers uit de kinderopvang fungeren als signaal en verwijzen door.

II.2.3.8.2. Conclusie.

- **Aandachtspunten**

- De voorbije jaren waren er verschillende organisaties die een aanvraag indienden bij K&G voor een erkenning en subsidiëring. Vaak worden deze aanvragen niet ingewilligd. Bovendien stellen we vast dat er tussen de erkenning en de effectieve opstart een hele periode verloren gaat.
- Binnen deze werkgroep ervaren we de informatiedoorstroming vaak als een éénrichtingsverkeer.
- Het decreet aangaande de organisatie van opvoedingsondersteuning legt heel wat verantwoordelijkheid bij de stad. Er worden hiertegenover echter geen middelen geplaatst.

- **Sterktes**

- Het platform opvoedingsondersteuning is al sinds 2005 ingebed en het Lokaal Overleg Kinderopvang al een geruime tijd in de werking van de stad Halle. Dit platform is verankerd in het Halse sociale landschap.
- De stad Halle investeerde zelf om een beleid rond opvoedingsondersteuning op poten te zetten. Dit resulteerde de voorbije jaren in heel wat acties.
- De aanwerving van de coördinator kindbeleid resulteerde in één gemeenschappelijk aanspreekpunt.

II.2.3.9 **Participatie van kansengroepen**

II.2.3.9.1. Strategische/operationele doelstellingen en actiepunten.

SD1	Het Lokaal Sociaal Beleid onderzoekt de mogelijkheden om ervaringsdeskundigen in de armoede en sociale uitsluiting in te schakelen.
OD1	Nagaan welke ervaringsdeskundigheid in de armoede en sociale uitsluiting in Halle aanwezig is en hoe deze het best kan gebruikt worden.
Actie	Via de VWAWN blijven rekruteren en stimuleren om deze opleiding te volgen.
SD2	Het Lokaal Sociaal Beleidsplan moedigt een kwaliteitsvolle realisatie van het recht op vereniging van mensen in armoede aan.
OD1	In overleg met de verenigingen waar thans armen participeren opstellen van een actieplan om tot de oprichting te komen van een erkende vereniging waar armen het woord nemen.
Actie	Er is een vereniging waar armen het woord nemen 'open armen' opgericht (2010).
Actie	Deze vereniging heeft intussen de nodige stappen gezet om een erkenning te bekomen (2011).
SD3	Het Lokaal Sociaal Beleid stimuleert de solidariteit in de lokale samenleving, waarbij belangrijke actoren/partners zijn: de welzijns/zorgsector, het verenigingsleven en onderwijs/opleiding.
OD1	In het kader van het LOP met de scholen overleg plegen met het oog op betaalbaarheid van het basis- en secundair onderwijs.
Actie	acties in kader van LOP (inschrijvingsbeleid scholen): zie kindbeleid (2009).
Actie	Ondersteuning OKAN-klas door SOW (2009).
Actie	Organisatie pedagogische studiedag voor basisonderwijs over kansarmoede (2008).

SD4	Het Lokaal Sociaal Beleid benadert armoedebestrijding op inclusieve wijze waarbij het immaterieel aspect bijzondere aandacht krijgt.
OD1	Nagaan op welke wijze de nood aan geestelijke gezondheidszorg bij kansarme bevolkingsgroepen beter kan beantwoord worden en een oplossing vinden voor de problemen die zich voordoen.
OD2	Bevorderen van de sociaal-culturele participatie van de doelgroep.
Actie	Invoering Kom!pas (2011).
SD5	Het Lokaal Sociaal Beleid werkt aan integratie en inburgering van minderheden
OD1	Werken aan integratie en inburgering op volgende prioritare domeinen: onderwijs, huisvesting, buurtwerk, tewerkstelling en opleiding, cultuur en vrijetijdsbesteding en gezondheidszorg.
OD2	Via het schoolopbouwwerk ouders en schoolsysteem dichterbij elkaar brengen.
Actie	Schoolopbouwwerker werkt taalbad uit voor taalarme kinderen (2008).
Actie	Organisatie pedagogische studiedag voor basisonderwijs over kansarmoede (2008).
Actie	Jaarlijkse organisatie van Sinterklaasfeest voor kansarme kinderen (2008).
Actie	Ondersteuning OKAN-klas door SOW (2009).
Actie	acties in kader van LOP (inschrijvingsbeleid scholen): zie kindbeleid (2009).
Actie	Koffiemomenten voor ouders met als doel te tonen dat de school openstaat voor de ouders en hun te betrekken bij het beleid (2009).
OD3	Toepassen van het taal- en integratiebeleid volgens duidelijke criteria.
Actie	Taalbeleid binnen het OCMW (2009).
Actie	Schoolopbouwwerker werkt taalbad uit voor taalarme kinderen (2008).
OD4	De bevolking bij het integratie- en inburgeringsbeleid betrekken.
SD6	Het Lokaal Sociaal Beleid onderzoekt de hiaten in de hulpverlening aan minderheden en streeft naar optimalisatie.
OD1	Onderzoeken hoe de toegang van allochtone hulpvragers tot de reguliere hulpverlening kan verbeteren.
Actie	Project van toeleiders die werken aan de drempels waarmee de doelgroep mensen geconfronteerd worden (2009)
OD2	Nagaan hoe beter tegemoet gekomen kan worden aan de precare leefomstandigheden van mensen zonder papieren.
OD3	Het overleg en de sensibilisering betreffende ontwikkelingssamenwerking verder zetten en verbreden met het duurzaamheidsthema.

II.2.3.9.2.

Conclusie.

- **Aandachtspunten**
 - Niet alle operationele doelstellingen hebben al geleid tot concrete acties.
 - Vaak overlapping met andere werkgroepen en dit kan leiden tot onduidelijkheden of een nood aan afstemming tussen de onderlinge werkgroepen.
 - Vaak actiepunten die resultaten hebben op lange termijn. Het is belangrijk hierover waakzaam te zijn en bepaalde projecten de kans te geven om te slagen.
 - Erover waken dat we kansarmoede niet herleiden tot een taalproblematiek en aandacht besteden aan de andere levensdomeinen.

- **Sterktes**

- Heeft al geleid tot resultaten (denken we aan de Kom!Pas en het toeleiders project).
- Is intussen een verankerde werkgroep binnen het lokale beleid in Halle.
- De leden kennen elkaar voldoende en informeren elkaar over alle informatie.
- De vereniging waar armen het woord nemen is intussen een feit.

II.3 De krachtlijnen

Het is belangrijk om de binnen het lokaal sociaal beleid in gang gezette acties en projecten blijvend te toetsen aan de krachtlijnen, die als het ware de rode draad doorheen het lokaal sociaal beleidsplan vormen. Voor elke in het lokaal sociaal beleidsplan opgenomen krachtlijn wordt hieronder aangegeven wat tot nu toe gerealiseerd werd.

II.3.1 Versterking van de sociale structuur in Halle, met het oog op bevorderen van het welzijn en participatie van alle inwoners.

Het concept van de werkgroepen leidt ertoe dat de doelgroepen - vanuit de verschillende invalshoeken van de deelnemende partners – de absolute focus vormen voor speerpunten en acties. De onderlinge afstemming en de samenwerking die binnen de werkgroepen gestimuleerd wordt vormt hierbij een belangrijke impuls.

De sociale campus die in Halle onderzocht wordt zou zeker tegemoet komen aan de fysieke sociale structuur, door feitelijk een aantal sociale organisaties de kans te bieden om op voordelige wijze lokalen te bekomen. Hiermee worden (nieuwe) organisaties naar Halle gelokt en komt een breder scala aan dienst- en hulpverlening binnen het bereik van de Halse inwoners.

Naast de inspanningen met betrekking tot de sociale campus, werden inspanningen geleverd om een reglement op te stellen voor toelagen op het vlak van bouwen en verbouwen voor sociale partners die een werking in Halle hebben of willen opstarten.

II.3.2 Het integreren van de kwetsbare doelgroepen met het oog op het vermijden van sociale uitsluiting.

Specifiek om aan de meest kwetsbare doelgroep de nodige aandacht te kunnen geven, is de werkgroep “participatie van kansengroepen” in het leven geroepen. Bij aanvang van het lokaal sociaal beleidsplan bestond deze werkgroep niet.

Deze is ontstaan uit het besef - vanuit de verschillende werkgroepen die van bij aanvang van het lokaal sociaal beleidsplan actief waren – dat voor deze doelgroep de weg naar de juiste hulp- en dienstverlening verre van evident is. De werkgroep wil samen met de sociale partners zoeken naar wegen om de doelgroep beter te bereiken en te betrekken bij het lokaal sociaal beleid.

In Halle werd in de schoot van het CAW een werking opgestart waar armen het woord nemen. Deze werkgroep werkt onder begeleiding van het CAW mee aan het formuleren van beleidsadviezen (bijvoorbeeld op het vlak van wonen) en brengt het thema armoede voor de hele bevolking en de sociale partners onder de aandacht (onder andere met behulp van de werkgroep rond “17/10” en “de dag van de armoede”). Inclusief werken blijft een aandachtspunt voor alle actoren.

Mensen met een laag inkomen vinden vaak de weg niet naar het Halse vrijetijdsaanbod omdat een ticket voor een fuif, een cultuurvoorstelling, een vereniging, ... heel duur is. Zij kunnen zich het lidgeld van een vereniging of het pintje na de activiteit niet veroorloven en schamen zich daar vaak over. Het zijn echter geen zeldzame gevallen: één op zeven Belgen leeft in armoede! Ook zij moeten ook af en toe eens kunnen ontspannen! Daarom werd de "Kom!pas" in het leven geroepen. De Kom!pas is een kortingspas voor allerlei vormen van toegangsgelden voor vrijetijdsactiviteiten. Iemand die recht heeft op een Kom!pas hoeft maar één vierde van de basisprijs te betalen bij de vrijetijdsaanbieders die aangesloten zijn bij de Kom!pas. Sociale uitsluiting wordt hiermee op een belangrijk punt bestreden.

Ook het toeleiders project richt zich op sociale uitsluiting, specifiek gericht op de doelgroep etnisch-culturele minderheden. De toeleiders in de diversiteit kunnen diensten en organisaties helpen om de eerste drempels in het contact met etnisch-culturele minderheden weg te werken en hun toegankelijkheid te verhogen. Hoorvoor worden etnisch-culturele minderheden zelf ingezet om contacten te leggen met de doelgroep, hen te motiveren, basisinformatie te geven en hen toe te leiden naar diensten, instanties of projecten. Toeleiders in de diversiteit is een methodiek die diensten, organisaties en scholen helpt om hun werking af te stemmen op de etnisch-culturele diversiteit in de samenleving (interculturalisering). Het project is een samenwerking van de dienst diversiteit en gelijke kansen van de provincie Vlaams-Brabant, vzw Pin en de OCMW's.

II.3.3 Creëren van toegang tot de hulpverlening voor de ganse bevolking.

Het lokaal bestuur van Halle zet maximaal in op het sociaal huis (zie punt I.1 en II.1), om de hulp- en dienstverlening voor elke Hallenaar toegankelijk te maken. Naast het inrichten van een fysiek sociaal huis met vier antenneposten, verspreid over het grondgebied van Halle, is sinds kort het digitaal sociaal huis van Halle online.

Belangrijkste doelstelling van de trefdagen voor professionele partners, die plaatsvonden in 2008 en 2010, was kennismaking met elkaars werking en activiteiten, om zodoende de hulpverlening voor de Halse bevolking toegankelijker te maken. Kennis van elkaars werking maakt het immers mogelijk deze op elkaar af te stemmen, waar mogelijk samen te werken en de burgers naar de voor hen meest gepaste dienst- en hulpverlening door te verwijzen

Bovengenoemde werkgroep "participatie van kansengroepen", zet hierbij extra in op de meest kwetsbare doelgroep.

II.3.4 Het versterken van de samenwerking tussen de verschillende actoren die bij het lokaal sociaal beleid zijn betrokken.

De intensieve overlegstructuur binnen het lokaal sociaal beleid (zie de punten I.2 en II.2) draagt zeker bij tot de versterking van de sociale structuur. Sociale partners raken via de werkgroepen goed op elkaar ingespeeld, hetgeen onderlinge afstemming vergemakkelijkt. De werkgroepen komen allemaal drie keer per jaar bijeen. De operationele stuurgroep, die bestaat uit de trekkers van alle afzonderlijke werkgroepen en die ongeveer tweemaandelijks bijeen komt, bewaakt de raakvlakken tussen de werkgroepen. De stuurgroep die en vijftal keer per jaar bijeen komt, bewaakt de grote lijnen en bepaalt welke nieuwe ontwikkelingen op het vlak van lokaal sociaal beleid relevant zijn en ziet erop toe dat hierop adequaat wordt ingespeeld.

II.3.5 Invulling geven aan nieuwe welzijnsnoden.

Hier is een verwijzing naar de sociale campus (nog in onderzoeksfase) op zijn plaats (zie punt II.3.1). De sociale campus geeft impulsen aan vestiging van nieuwe sociale actoren op het grondgebied van Halle. Zoals eerder werd aangegeven, bestaat er bij sociale dienstverleners (die bij uitstek een rol moeten vervullen in het invullen van nieuwe welzijnsnoden) een grote nood aan kwalitatieve en betaalbare huisvesting. De sociale campus voorziet hierin en vult daarmee direct een stuk in van de leemtes op het vlak van sociale hulp- en dienstverlening in onze regio.

Ook het toelagereglement voor bouwen en verbouwen voor sociale partners die een werking in Halle hebben of willen opstarten kan een rol spelen bij het invullen van nieuwe welzijnsnoden, omdat een dergelijke toelage sociale partners (deels) over de drempel kan trekken naar een werking in Halle.

De dynamiek binnen de werkgroepen heeft tot gevolg dat zaken naar boven komen die elkaar overlappen, maar ook zaken die een leemte vormen binnen het hele werkveld van het lokaal sociaal beleid. Er worden steeds oplossingen gezocht om ook aan deze noden tegemoet te komen. Zeer recentelijk is in dit kader vastgesteld dat de doelgroep van jongeren (+12 jaar) onvoldoende aan bod komt binnen de huidige werkgroepenstructuur. Gevolg is dat partners veelal niet van elkaar weten waarmee ze bezig zijn en dat bemoeilijkt natuurlijk onderlinge afstemming en samenwerking naar deze doelgroep toe. Er loopt op dit moment een initiatief waarbij de diensten en instellingen die in Halle met +12 jarigen werken bijeen komen voor het definiëren van de noden, het uitwisselen van informatie en het bewerkstelligen van de nodige onderlinge afstemming. Afhankelijk van de uitkomsten zullen er concrete afspraken worden gemaakt of meer structurele samenwerkingsvormen worden opgezet.

III Algemene conclusies en aanbevelingen

Omwille van de leesbaarheid van dit evaluatieverslag, werd in het vorige hoofdstuk per werkgroep een conclusie geformuleerd. Deze conclusies worden door de werkgroepen meegenomen voor de verdere uitwerking van het lokaal sociaal beleidsplan.

Hoofdstuk III omvat de belangrijkste algemene conclusies en aanbevelingen vanuit de werkgroepen, aangevuld met een aantal algemene conclusies.

III.1 Algemene conclusies en aanbevelingen vanuit de werkgroepen

III.1.1 Conclusies

III.1.1.1 Algemene sterktes

De overlegstructuur binnen het lokaal sociaal beleid (stuurgroep, operationele stuurgroep en werkgroepen) werpt duidelijk vruchten af. De stuurgroep pakt haar rol als bewaker van het lokaal sociaal beleid zeer serieus op, is betrokken bij alle grote ontwikkelingen en projecten en geeft impulsen aan nieuwe wendingen binnen het lokaal sociaal beleid. De operationele stuurgroep heeft in haar korte leven ook al bewezen een belangrijke toegevoegde waarde te zijn voor de stuurgroep enerzijds en de werkgroepen anderzijds. Ondanks het feit dat de medewerkers van het OCMW en de stad hun taken op het vlak van lokaal sociaal beleid “er maar bij moeten nemen”, blijft iedereen hierin vol overgave energie steken, in de volle overtuiging dat het lokaal sociaal beleid in Halle bijdraagt aan een goede dienst- en hulpverlening aan de Halse burger.

De werkgroepen komen drie jaar na de start van het lokaal sociaal beleidsplan nog steeds drie keer per jaar bijeen. In het algemeen kan zeker geconcludeerd worden dat deze samenkomsten de onderlinge samenhang en samenwerking tussen het OCMW en de stad onderling enorm versterkt heeft. Maar ook de samenwerking met de sociale partners heeft een grote vlucht genomen sinds de opstart van de werkgroepen.

De evoluties die in de afgelopen periode plaatsvonden binnen de verschillende werkgroepen geven aan dat het lokaal sociaal beleidsplan niet als een statisch gegeven wordt gezien, maar als een basis waarvan kan worden afgeweken als voortschrijdend inzicht en/of nieuwe ontwikkelingen daarom vragen. De aangehaalde aanpassingen in de samenstelling van verschillende werkgroepen en de accentverschuivingen op het vlak van thema's en doelgroepen, wijzen erop dat de werkgroepen zichzelf, in functie van de noden van de verschillende doelgroepen, voortdurend in vraag stellen.

Er wordt ook aandacht gegeven aan doelgroepen die tot nu toe niet expliciet een plaats vonden binnen het concept van de werkgroepen (bijvoorbeeld de eerder aangehaalde doelgroep van jongeren ouder dan twaalf jaar).

III.1.1.2 Algemene aandachtspunten

De belangrijkste conclusie uit de evaluatie van de verschillende werkgroepen is dat blijvende aandacht voor de meest kwetsbare doelgroepen onontbeerlijk is. De werkgroep “participatie van kansengroepen” komt hieraan specifiek tegemoet, maar aandacht voor de zwakke doelgroepen is ook binnen elke andere werkgroep zeer noodzakelijk.

Mensen uit deze doelgroep(en) vinden doorgaans het minst gemakkelijk hun weg naar de (juiste) sociale hulp- en dienstverlening, terwijl zij hieraan paradoxaal genoeg vaak de meeste nood aan hebben.

Daarnaast is een aantal - meer praktische - zaken naar voren gekomen uit deze tussentijdse evaluatie. Deze zaken komen voort uit de constatering binnen de verschillende werkgroepen dat het er in de komende periode op aan gaat komen om de sociale partners geboeid te houden om aan de werkgroepen te blijven deelnemen.

- Het blijkt in veel gevallen lastig te zijn om externe bedrijven en organisaties te betrekken bij de werkgroepen. Het is, omwille van de dynamiek en omwille van nieuwe impulsen in de werkgroepen, belangrijk om hiervoor aandacht te hebben. Nieuwe impulsen kunnen mede een reden zijn voor de bestaande partners om binnen de werkgroepen actief te blijven.
- Het is nu soms moeilijk om de agenda van de werkgroepen boeiend te houden, met als gevolg dat op den duur het gevaar zou kunnen bestaan dat de werkgroepleden zich niet willen blijven engageren. Als veel zaken uit het lokaal sociaal beleidsplan afgerond zijn en er bovendien geen sprake is van nieuwe vragen of ontwikkelingen, dan moet er soms serieus nagedacht worden over wat nog gedaan kan worden om de werkgroepen uitdagend te houden.
- Het komt ook nogal eens voor dat partners achterover leunen en afwachten wat de trekker allemaal voor hen in petto heeft. Er is dan feitelijk geen sprake van dialoog of actieve inbreng van andere leden en dat is zeker niet ideaal voor de dynamiek binnen de groep.
- Er wordt binnen de werkgroepen soms een zekere mate van concurrentie gevoeld tussen partners die binnen hetzelfde domein werkzaam zijn.

III.1.2 Aanbevelingen

Er moet binnen elke werkgroep voor gewaakt worden dat de noden van de zwakkere doelgroepen steeds voor ogen worden gehouden. Dat is een belangrijke voorwaarde voor het welslagen van het lokaal sociaal beleid op het vlak van de beoogde toegankelijkheid voor *elke* Halse burger. Meer nog dan in de voorbije periode, zullen we hierop bewust moeten sturen.

Mogelijke aanbevelingen die kunnen helpen om nieuwe impulsen te geven aan de samenstelling, het enthousiasme en de dynamiek binnen de verschillende werkgroepen zijn de volgende:

- Opzetten van specifieke activiteiten om externe organisaties te sensibiliseren naar de LSB-werkgroepen toe.
- De werkgroep tewerkstelling en opleiding maakt regelmatig een nieuwsbrief om over de activiteiten van de werkgroep te informeren en zou deze graag bij een breder publiek kenbaar willen maken. Deze nieuwsbrief valt in zeer goede aarde. Wellicht kan deze nieuwsbrief breder getrokken worden naar een "LSB-nieuwsbrief". Alle werkgroepen kunnen dan hun input geven zodat men van elkaars activiteiten en nieuwtjes op de hoogte is.
- Een andere mogelijkheid kan eruit bestaan om de locatie van de werkgroepvergaderingen te verplaatsen naar steeds een andere partner. Als daar dan een rondleiding aan gekoppeld kan worden, dan kan dat op zich al uitnodigend zijn naar de leden van de werkgroep.
- Voor wat betreft onderlinge concurrentiegevoelens, is het vooral belangrijk om de meerwaarde van de complementariteit van elkaars werking te benadrukken én te gebruiken, zodat partners die zich op een zelfde werkdomein bevinden een win-win situatie ervaren in plaats van een bedreigende situatie.

III.2 Algemene conclusies

We zetten als lokaal bestuur serieus in op lokaal sociaal beleid. Er worden immers grote inspanningen gevraagd van het lokaal bestuur, zonder dat hier middelen van de Vlaamse overheid tegenover staan. Medewerkers die dagelijks hun energie steken in het lokaal sociaal beleid doen dit dan ook veelal naast hun reguliere taken.

Hoewel we op veel domeinen de rol van centrumstad op ons nemen, mogen we ons bovendien niet tot de centrumsteden rekenen. Dat betekent dat we ook de financiële impulsen mislopen, die de centrumsteden wel toegekend krijgen.

Daar komt nog bij dat door de hogere overheden steeds meer beleidsinspanningen worden verwacht van lokale besturen (denk maar aan de actuele capaciteitsproblematiek in het onderwijs). Hoewel deze ontwikkeling op zich een goede zaak genoemd mag worden, trekt dit nog eens een wissel op de medewerkers die al extra inspanningen leveren op het vlak van het lokaal sociaal beleid.

De ondersteuning van de provincie (dienst sociale planning) is zeer waardevol. De provincie erkent het feit dat Halle niet in aanmerking komt voor allerlei financiële impulsen, terwijl de noden hier wel hoog liggen. Een zeer waardevolle ontwikkeling die hieruit is voortgekomen, is dat Halle tot de vier uitverkoren steden en gemeenten behoort die de kans krijgen om de mogelijkheden van een sociale campus te onderzoeken. De provincie geeft hieraan serieuze projectmatige en financiële ondersteuning.

De minister vraagt slechts om inzending van een ingevulde vragenlijst in het kader van deze tussentijdse evaluatie. Dit evaluatieverslag zal desondanks zijn weg vinden naar de minister. Bovendien zal aan de provincie Vlaams-Brabant gevraagd worden om een rol op te nemen in bundeling van de evaluatieverslagen die binnen de provinciegrenzen worden opgemaakt. Zodoende kunnen lokale besturen kennis nemen van elkaars ervaringen en hiermee voor de verdere uitwerking van hun lokaal sociaal beleid hun voordeel doen.

Ondanks bovengenoemde ontberingen gaat het in Halle goed vooruit met het lokaal sociaal beleid, getuige de vele acties die in de voorbije periode werden opgenomen en tot een goed einde werden gebracht. Dit was niet mogelijk geweest zonder de medewerking van al onze sociale partners. Als er iets is dat de opstart van het lokaal sociaal beleidsplan teweeg heeft gebracht, dan is het wel een grote sprong in de samenwerking met onze partners. Ook de banden tussen het OCMW en de stad zijn in belangrijke mate versterkt. Er wordt op een heel natuurlijke en vanzelfsprekende wijze samengewerkt aan het lokaal sociaal beleid. Dit is van onschatbare waarde voor onze dienstverlening aan de Halse burger.

Tot slot is het goed om er op te wijzen dat het lokaal sociaal beleidsplan nog tot 2013 loopt en we feitelijk pas halverwege de implementatie van het plan zijn. Een plan dat nog steeds door alle betrokkenen gedragen wordt, maar ook steeds op een gezonde wijze in vraag gesteld wordt. Omdat papier nu eenmaal niet heilig is, dat zijn de mensen!