

A decorative horizontal bar with a curved top edge, transitioning from a light green color on the left to a bright yellow color on the right.

# Studiedag OCMW Halle meePRATEN op het werk

12 november 2012

# Programma

- 13.05 Verwelkoming door Katleen Evenepoel  
Voorstelling van project door de taalcoördinator van het OCMW Halle
- 13.45 Workshops
1. Taal op de werkvloer (OCMW Halle)
  2. Geletterdheid (ism Centrum voor Basiseducatie)
  3. Taalbeleid: Wat? Waarom? Hoe? (ism Huis van het Nederlands)
  4. Taal in actie (OCMW Halle)
- 15.55 “Taal in Halle “ door OCMW secretaris Katleen EVENEPOEL  
“Taal in Vlaanderen” door de bevoegde minister Geert BOURGEOIS
- 16.45 Feestelijke afsluiting van het project  
met de mogelijkheid vragen stellen, ideeën wisselen en informatie delen

A decorative horizontal bar with a curved top edge, transitioning from a light green color on the left to a bright yellow color on the right.

# Taal in het OCMW

Astrid De Schrijver, coördinator taal

12 november 2012

# Leidraad “taal op de werkvloer”



In het OCMW van Halle hanteren wij het Nederlands als voertaal.

Alle medewerkers engageren zich om Nederlands te spreken. Dit is nodig om de dienstverlening te kunnen waarborgen.

Iedere hulpvraag wordt gehoord, ook al werd deze niet in het Nederlands gesteld.

In onze contacten blijven wij iedereen stimuleren om het Nederlands te leren en te spreken.

Dit doen wij met respect voor ieders eigenheid.

Enkel in uitzonderlijke gevallen proberen we het op een andere manier.

Om de samenwerking en de communicatie binnen het OCMW te optimaliseren, maken wij duidelijke, hanteerbare en verstaanbare procedures.

# Leidraad “taal op de werkvloer”



## Welzijn

- Terugschakelen
- Doorverwijzen naar Nederlandse les
- Nederlands spreken

## Woonzorg

! Privélevenssfeer

Contacten onderling



Contacten met medewerkers

# Engagementsverklaring



Het OCMW werkt aan een Nederlandstalige uitstraling. Hierbij wordt gelet op de taal van het personeel onderling, het aanspreken van anderen en het gebruik van media op de werkvloer.

Als medewerker van OCMW Halle:

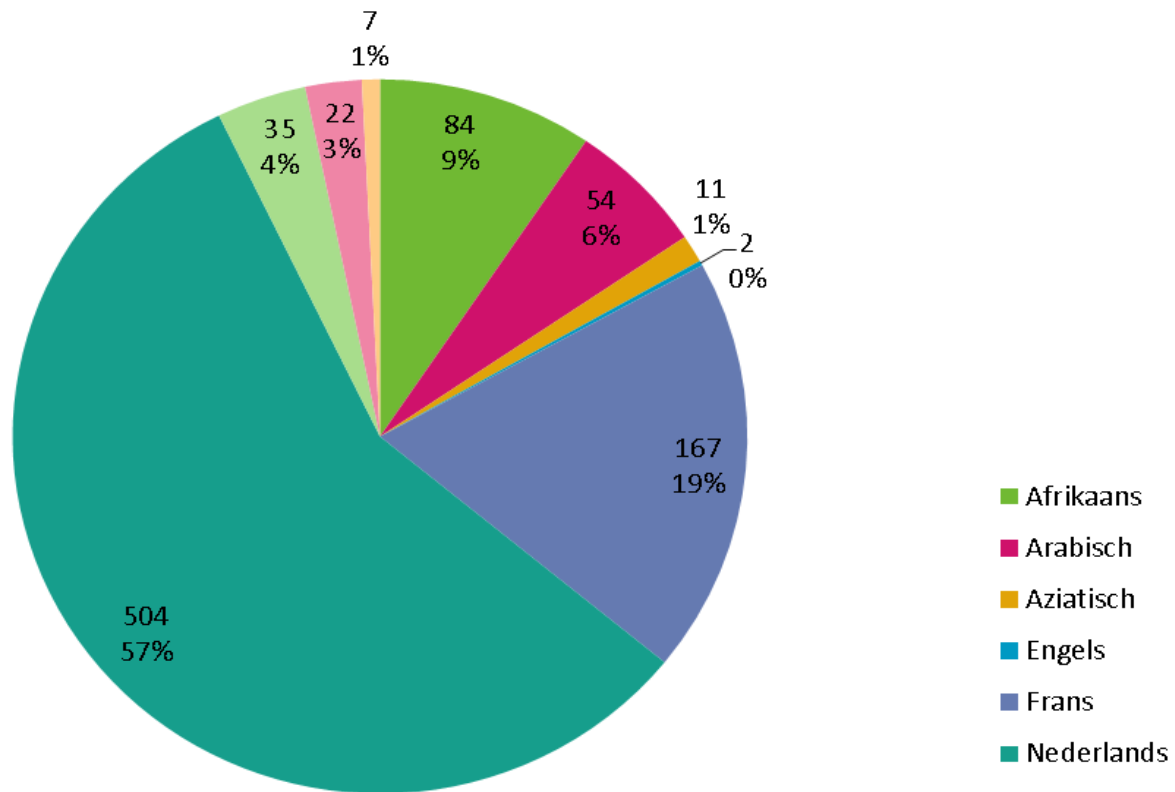
- werk ik steeds in het Nederlands
- spreek ik duidelijk Nederlands
- heb ik geduld en ondersteun ik mijn gesprekspartner

# Troeven 'meePRATEN op het werk'



- Werkgroepen, ism Huis van het Nederlands
- Gedragenheid
- Taalacties op de werkvloer
- Taalcoach, ism Centrum voor Basiseducatie
- Taalcoördinator

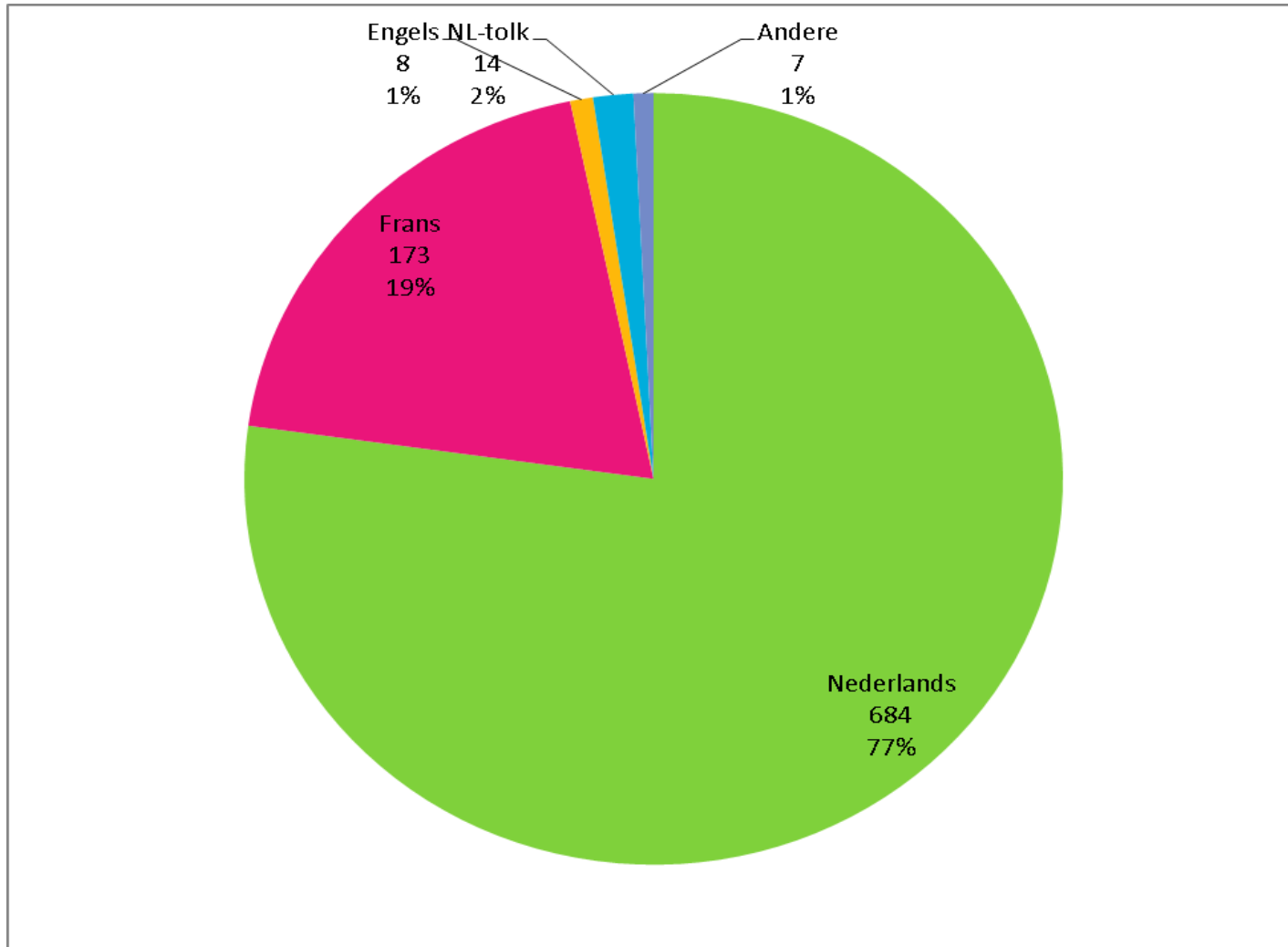
# Meting 'taal in OCMW Halle'



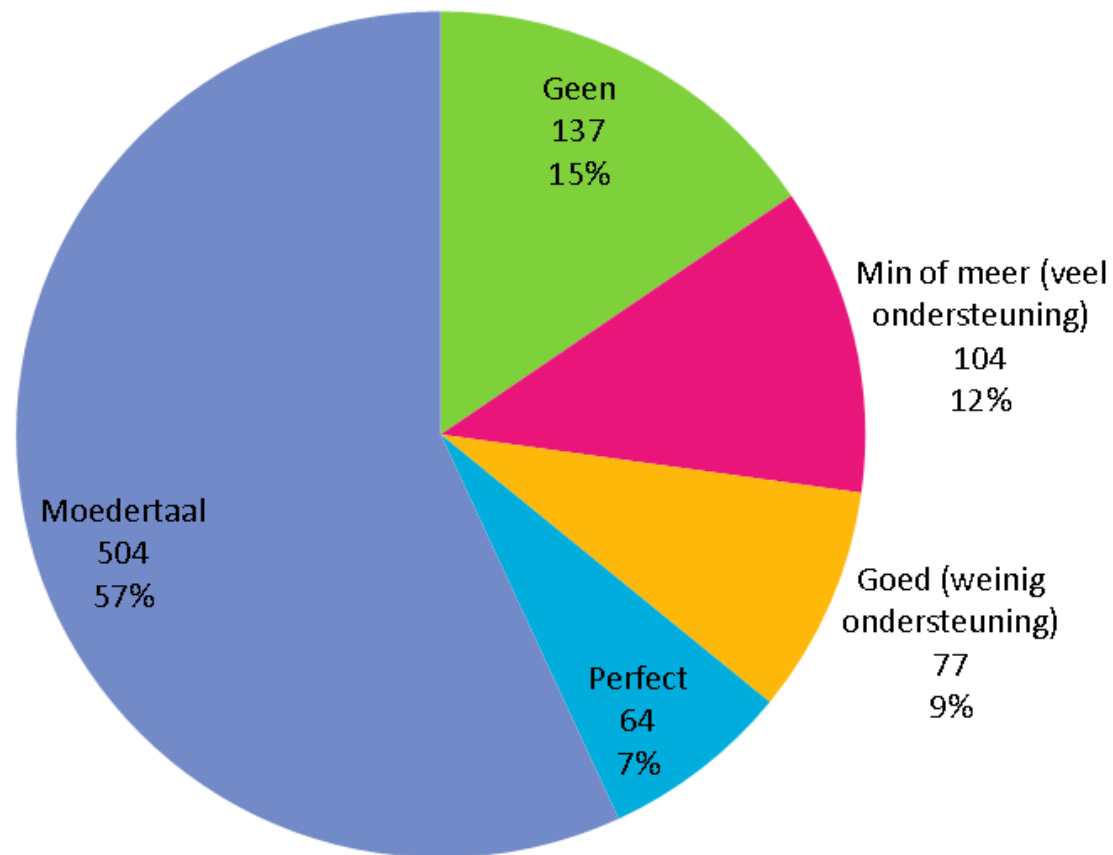
- Afrikaans
- Arabisch
- Aziatisch
- Engels
- Frans
- Nederlands
- Slavisch
- Andere
- Ik weet niet



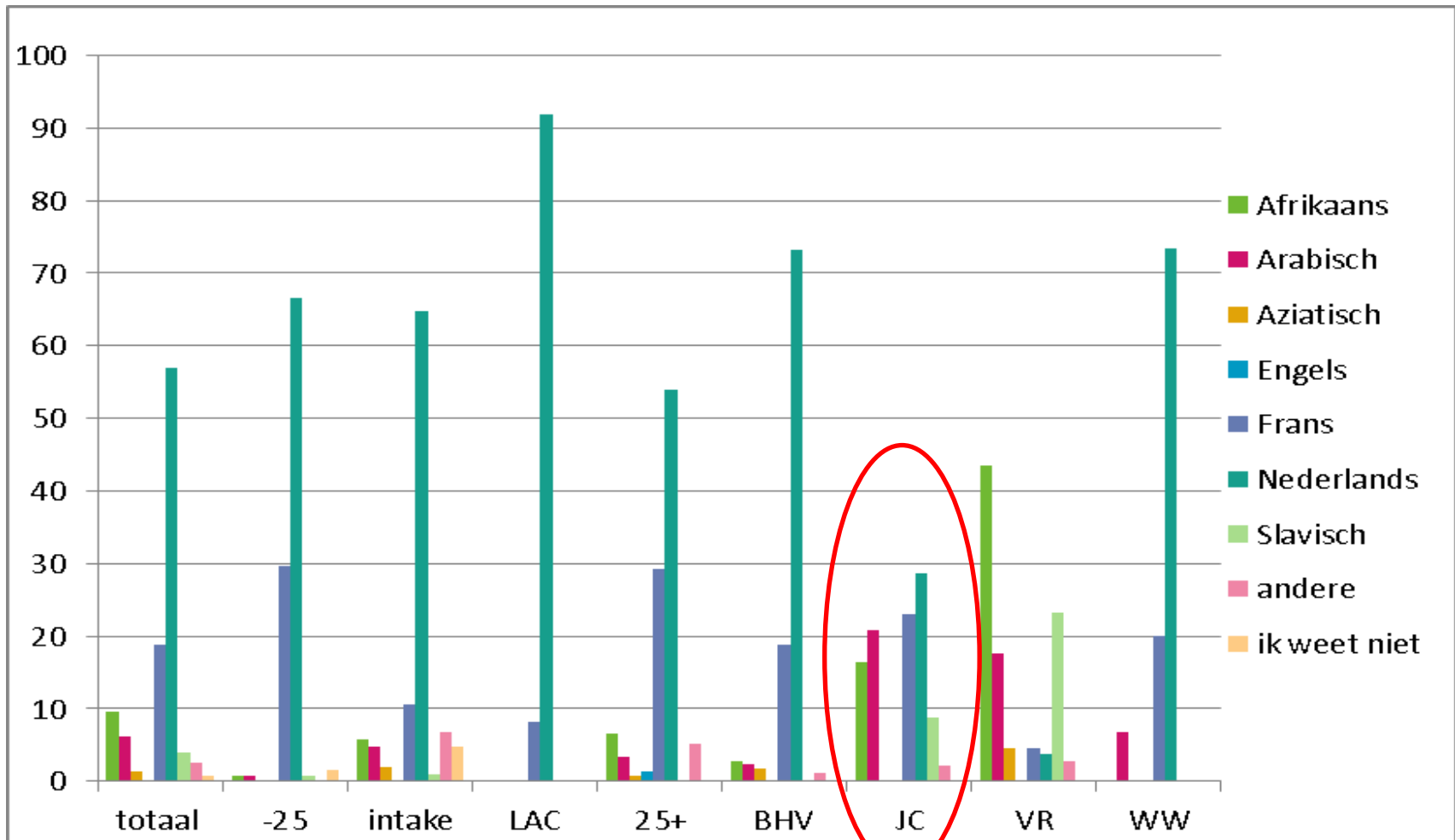
# Meting 'taal in OCMW Halle'



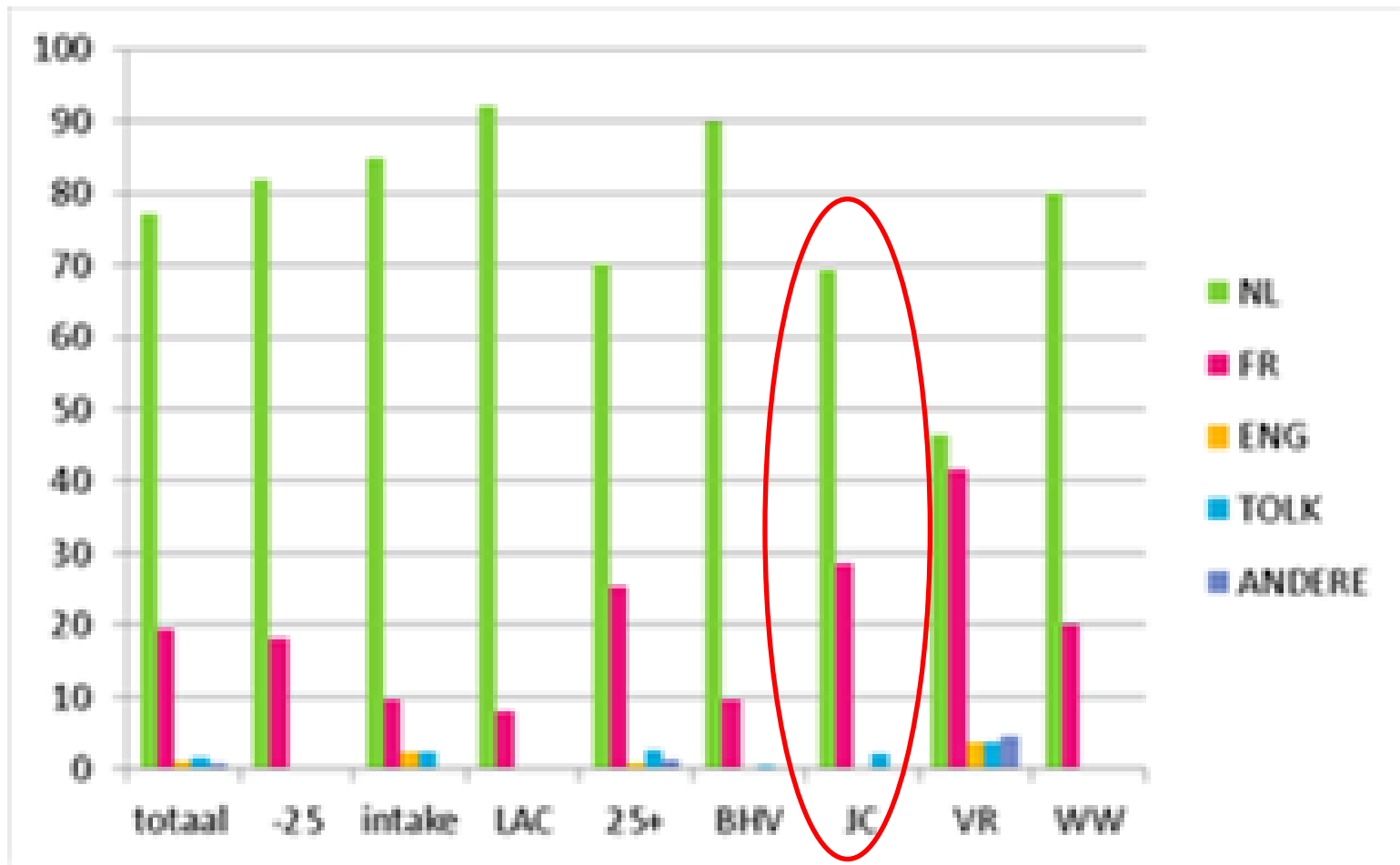
# Meting 'taal in OCMW Halle'



# Meting 'taal in OCMW Halle'



# Meting 'taal in OCMW Halle'



# Meting 'taal in OCMW Halle'

| Moedertaal             | Nederlands | Frans | Andere |
|------------------------|------------|-------|--------|
| Van Koekenbeek         | 42         | 1     | 0      |
| Ten Hove               | 17         | 0     | 0      |
| Ondersteuningswoningen | 20         | 0     | 2      |
| DC De Pasja            | 182        | 1     | 0      |
| DC De Lemoon           | 365        | 4     | 0      |

# Taalbeleid in OCMW Halle



Blijven  
aandacht hebben voor en  
bewust omgaan met  
taal op de werkvloer

A decorative horizontal bar with a curved top edge, transitioning from a light green color on the left to a bright yellow color on the right.

# Studiedag OCMW Halle meePRATEN op het werk

12 november 2012

A decorative horizontal bar with a curved top edge, transitioning from a light green color on the left to a bright yellow color on the right.

# Taal in Halle

Katleen Evenepoel,  
secretaris OCMW Halle

12 november 2012



# Opstart project



Gedurfde start vanuit  
praktijkervaringen sociale  
dienst

Debat hulpverlening/taal

# Zoektocht naar oplossingen



- samenwerking met Huis van het Nederlands gestart
- bevraging gestart van personeel, bestuurders en klanten
- inventaris en probleemanalyse

# Conclusie

- met taal wordt zeer onbewust omgegaan
- het onbewuste geldt voor klanten/cliënten maar evenzeer voor personeel
- klanten/cliënten ervaren dat ze geen 'tijd' krijgen om taal te oefenen, spreken
- door 'tijdsgebrek' wordt meestal de contacttaal gebruikt
- taal is geen onderdeel van de hulpverlening
- taal wordt als negatief, zware opdracht ervaren

# Aanpak OCMW Halle



## **Start Pilootproject I 2008 – 2009**

- Subsidie voor project Vlaamse karakter van de provincie
- Provincie Vlaams-Brabant.

## **Start Pilootproject II 2010 - 2012**

- Subsidie in het kader van 'Managers van diversiteit'
- Vlaamse Overheid

# Samenwerking:



Huis van het Nederlands  
Centrum voor Basiseducatie

Stuurgroep taal  
Taalcoördinator  
Leidinggevenden en bestuur

# Bestuurlijke aanpak



- Taalwetgeving versus taalleidraad
- Gedragenheid creëren binnen management en bestuur
- Tijd nemen
- Neem taal mee in de reguliere werking
- durf initiatief te nemen

# Bestuurlijke aanpak



- begin met kleinschalig project
- positieve insteek werkt
- blijf taal op de agenda zetten, verhaal is nooit af
- neem zowel de externe focus als de interne focus mee in het verhaal
- zorg voor (zachte) confrontatie

# Resultaat



Taalbewustzijn is groot

Voordeel van Nederlands en taalbeleid is duidelijk

Cijfermateriaal om op verder te bouwen


Is ingebed in de organisatie

Basismateriaal is ontwikkeld

Taal zit vervat in HR-beleid

OCMW is oefenplaats





Graag willen wij iedereen danken voor zijn of haar bijdrage tijdens ons project en de kans die we kregen.

Wij hopen jullie met deze studiedag te inspireren en concrete tips te hebben gegeven.

Mensen kansRIJK maken betekent zeker ook werken aan taal.



Bedankt voor jullie aandacht

A decorative horizontal bar with a curved top edge, transitioning from a light green color on the left to a bright yellow color on the right.

# Studiedag OCMW Halle meePRATEN op het werk

12 november 2012