



**meePRATEN op het werk**

OCMW  
Halle

**Taalbeleid OCMW Halle**

Katleen Evenepoel

# Situatieschets Halle

- Ligging tussen Brussel en Wallonië
- “ontnederlandsing”
- Anderstalige klanten – integratiebeperking door taalachterstand
- Nederlands blijft belangrijk voor werk

**-> Hoe omgaan met anderstaligen?**

# OCMW Halle

- Taal integreren in hulpverlening
- Belang van het Nederlands
- Nood aan *stimulerend* taalbeleid
- Samenwerking: Huis van het Nederlands  
en Centrum voor Basiseducatie

## Pilootproject I 2008 – 2009

- Subsidie voor project Vlaamse karakter van de provincie
- Provincie Vlaams-Brabant.

## Pilootproject II 2010 - 2012

- Subsidie in het kader van 'Managers in de diversiteit'
- Vlaamse Overheid

# Taalvisie

## OCMW Halle – Dienst Welzijn

- We starten en eindigen een gesprek altijd in het Nederlands.
- Gebruiken we een andere taal? Dan zeggen we eerst dat we een andere taal gaan gebruiken.
- We geven anderstaligen zoveel mogelijk kansen om Nederlands te spreken. Door veel te oefenen, leer je meer.
- We zullen verschillende acties en vormingen organiseren. Daarmee willen we het personeel sensibiliseren om de gewoonte van een andere taal te spreken, te veranderen.
- We kijken naar de mogelijkheid van de cliënt. We stimuleren ook een taal-groeiproces bij elke cliënt. Dit doen we in samenwerking met het Huis van het Nederlands, basiseducatie, CVO GLTT en andere.
- Vinden we zelf geen contacttaal met de cliënt, dan bellen we een tolkendienst.
- Alle papieren zijn in het Nederlands. We zorgen dat iedereen de papieren begrijpt.

# Taalcoach: start najaar 2010

- Coaching anderstaligen (doelgroep),  
maar ook **personeel** (hulpverlener)
  - Bewustmaking
  - Wat kan ik verwachten?
  - Wanneer overschakelen naar andere contacttaal?
  - Mondelinge én schriftelijke communicatie

# Taalcoördinator: start januari 2011

- Uitwerken en ondersteunen taalbeleid
- Adviezen verstrekken
- Afstemming en samenwerking tussen de diensten
- Uitwerken taalacties – noodzakelijk voor slagen taalbeleid

# Acties 2008-2009-2010

- “Elkaar begrijpen is tof, doe je mee?”
- Inkomhal
- Pictogrammenboekje, map met foto's en voorbeelddocumenten, brieven hertaald
- Toeleiders ingezet om toe te leiden
- Taalmarkt



# Taalbeleid 2011

- Uitwerken taalvisie voor geheel OCMW
- Taalacties en –initiatieven blijven opzetten
- Werkgroep taal Woonzorg
- Werkgroep taal Welzijn

# Taalbeleid 2011

- Voor meer informatie kunt u steeds terecht bij onze taalcoördinator:
  - Astrid De Schrijver – tel. 02/361.16.16  
email: [info.onthaal@ocmwhalle.be](mailto:info.onthaal@ocmwhalle.be)
- Dit project kon gerealiseerd worden met de steun van de Vlaamse Overheid.



**OCMW HALLE**